ORDE VAN ADVOCATEN
DEN HAAG

Vooraf

1. Waar kan ik informatie vinden over het indienen van een klacht en de klachtprocedure?
   Informatie treft u aan op de website van de orde van advocaten waar u uw klacht wil indienen. Daar treft u onder het kopje 'klachten' naast de relevante informatie ook een link naar het webformulier, waarmee u uw klacht kunt indienen.

2. Welke regelgeving is van belang bij het indienen van een klacht?
   In de Advocatenwet staat de regelgeving die van belang is bij het indienen en het behandelen van de klacht. Daarnaast staat op de website van de plaatselijke orde de Leidraad dekenale klachtbehandeling. Aan de hand van deze Leidraad zal uw klacht worden behandeld.

3. Kan ik ook een klacht indienen tegen de advocaat van de wederpartij?
   U kunt ook een klacht indienen wanneer u een klacht heeft over een advocaat die niet uw eigen advocaat is. Dit kan bij de deken in het arrondissement waar deze advocaat kantoor houdt. U dient echter wel een direct persoonlijk belang te hebben.
   Er wordt aan andere normen getoetst om tot een gegrondverklaring van de klacht te komen omdat de advocaat van de wederpartij de belangen van zijn of haar cliënt behartigt.

4. Kan ik een klacht indienen tegen een curator?
   Ja, maar in eerste instantie houdt de rechter-commissaris toezicht op het handelen van een curator. U kunt het beste eerst contact opnemen met de rechter-commissaris die belast is met het toezicht op de curator.

   Echter het advocatentuchtrecht is ook van toepassing op een advocaat die in een andere hoedanigheid, bijvoorbeeld als curator, optreedt. Een advocaat mag zich niet zo gedragen of misdragen dat het vertrouwen in de advocatuur wordt beschaamd. Is hier volgens u wel sprake van, dan kunt u de klacht ter beoordeling voorleggen aan de deken.

5. Moet ik de klacht altijd eerst zelf bespreken met de advocaat?
   Wanneer de klacht uw eigen advocaat betreft, dan is het verstandig om eerst met hem of haar te bespreken. Vaak werkt dit verhelderend.
   Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van het kantoor waar uw advocaat werkt. In de klachtenregeling op de website van het kantoor leest u wie u hiervoor kunt benaderen.
   Wanneer er dringende redenen zijn om hiervan af te zien verneemt de deken dat graag.

6. Wat kost een klachtprocedure?
   Er zijn geen kosten verbonden aan de klachtenprocedure bij de deken. Wanneer u na het onderzoek de klacht wenst voor te leggen aan de tuchtrechter (de raad van discipline), dient u €50,- te voldoen. Wanneer uw klacht door de raad van discipline geheel of gedeeltelijk gegrond wordt verklaard, moet de betreffende advocaat u de €50,- vergoeden.

7. Welke alternatieve mogelijkheden zijn er als ik mij wil beklagen over het optreden van een advocaat?
   U kunt uw klacht ook voorleggen aan een onafhankelijke derde partij, bijvoorbeeld een civiele rechter, klachteninstantie of een geschilleninstantie. Denkt u in dit laatste geval aan de Geschillencommissie Advocatuur. Een kantoor kiest zelf deze onafhankelijke derde partij. Hierover leest u meer in de kantoorklachtenregeling of de algemene voorwaarden van het kantoor.

8. Kan ik anoniem klagen?
   Dat kan niet, de Advocatenwet schrijft namelijk voor dat de klacht de naam en het adres van de klager moet bevatten.

9. Mag ik in het Engels communiceren?
   De klacht mag alleen in de Nederlandse taal worden ingediend. Ook het verdere verloop van de klachtzaak zal in het Nederlands plaatsvinden. U wordt verzocht te zorgen voor een vertaling van eventuele stukken die in een andere taal zijn opgesteld.

10. Ik ben het niet eens met het advies van mijn advocaat. Kan de deken mij helpen?
    Wanneer u het niet met u eens bent met het advies van uw advocaat kunt u een andere advocaat benaderen voor een second opinion of u laten informeren door het Juridisch Loket.

11. Mijn advocaat doet niet wat ik wil. Kan de deken mij helpen?
    De deken kan niet zomaar actie ondernemen wanneer een advocaat niet doet wat u wil. Wel kan de deken naar aanleiding van een klacht of bemiddelingsverzoek reageren. Dit geeft de advocaat ook de gelegenheid zijn of haar standpunt toe te lichten.

12. Ik kan mijn advocaat niet bereiken. Kan de deken mij helpen?
    Wanneer u langere tijd heeft geprobeerd om uw advocaat te bereiken, kunt u contact opnemen met het bureau van de orde. Per situatie zal worden bekeken of en wat er dan mogelijk is.

13. Wie is de klachtenfunctionaris van mijn advocaat?
    Dit kunt u vinden op de website van uw advocaat, in de klachtenregeling van het kantoor of in de algemene voorwaarden.

14. Ik wil de klacht niet voorleggen aan de klachtenfunctionaris van mijn advocaat, wat nu?
    De deken wil weten, voordat hij het onderzoek naar uw klacht start, wat de reden is waarom u de klacht niet wenst voor te leggen. De deken zal vervolgens beoordelen of hij met uw toelichting genoegen neemt.

15. Moet ik mij laten bijstaan door een advocaat als ik een klacht wil indienen?
    Het is niet verplicht om u te laten bijstaan door een advocaat. U kunt uw klacht zelf indienen. Het is wel mogelijk om een advocaat in te schakelen of iemand anders te machtigen om namens u een klacht in te dienen, zie vraag en antwoord 17.

16. Ik wil namens een niet-natuurlijk persoon (stichting, vereniging, VOF, BV of NV) een klacht indienen; waaraan moet ik dan voldoen?
    Indien u klaagt namens een rechtspersoon moet u aantonen dat u bevoegd bent om te klagen. Uw bevoegdheid kan blijken uit het KVK-uittreksel. Bent u volgens het KVK-uittreksel niet (zelfstandig) bevoegd, dan kunt u zich laten machtigen door een bevoegd persoon. Een model machtigingsformulier vindt u op de website van de orde van advocaten. De deken kan verlangen dat u een ID-bewijs overlegt van u zelf en van degene die u machtigt.

17. Kan ik mij laten vertegenwoordigen door iemand anders: zo ja waaraan moet ik dan voldoen?
    Iemand anders mag voor u een klacht indienen. Dit kan worden aangegeven op het klachtenwebformulier onder overlegging van een getekende machtiging waaruit blijkt wie u machtigt om namens u de klachtenprocedure te voeren. Hiervoor vindt u een model machtiging op de website van de plaatselijke orde. Wanneer een advocaat namens u een klachtprocedure voert kan een machtiging achterwege blijven.

<u>Klachtbehandeling</u>

1. Hoe lang duurt een klachtprocedure?
   Gemiddeld duurt het onderzoek naar een klacht ongeveer zes maanden. De duur van het onderzoek wordt mede bepaald door de omvang en ingewikkeldheid van de klacht, maar ook door de snelheid waarmee klager en advocaat reageren.

2. Binnen welke termijn moet ik bij de deken een klacht over het optreden van een advocaat indienen? Kan ik ook te laat zijn?
   U moet de klacht bij de deken indienen binnen drie jaar nadat u heeft kennisgenomen, of redelijkerwijs had kunnen kennisnemen, van het handelen waar u over klaagt. Alleen indien u pas later bekend wordt met de gevolgen van het handelen waar u over klaagt, dan is dat anders. In dat geval verloopt de termijn voor het indienen van een klacht een jaar na de datum waarop de gevolgen u bekend zijn geworden. U kunt dus te laat zijn met uw klacht. In dat geval zal de tuchtrechter u niet-ontvankelijk verklaren. De deken kan u erop attenderen dat het zijn verwachting is dat de tuchtrechter u niet ontvankelijk zal verklaren.

3. Mag ik bijlagen bij mijn klacht voegen?
   Ja dat mag, maar het is wel belangrijk dat u goed afweegt welke stukken belangrijk zijn voor het onderzoek naar uw klacht. Geef in elk geval in de klachtbrief/webformulier duidelijk aan dat u een bijlage overlegt en wat u daarmee wilt aantonen. Voeg ook een inventarislijst toe en nummer de bijlagen. Twijfelt u of u bepaalde stukken wel of niet belangrijk zijn, neem dan contact op met het bureau van de orde.

4. Wat gebeurt er met mijn gegevens in een klachtprocedure?
   De advocaat over wie u klaagt, krijgt alle stukken die u bij de deken indient. Ook de deken en de tuchtrechter kunnen deze stukken inzien. De deken bewaart de correspondentie volgens de wettelijke bewaartermijn.

5. Kan mijn klacht meteen worden voorgelegd aan de tuchtrechter?
   Nee. Dat kan niet. De deken moet op basis van de advocatenwet een onderzoek doen naar de klacht. Een klacht moet u indienen bij de deken en voordat deze kan worden voorgelegd aan de tuchtrechter doet de deken onderzoek naar de klacht.

Inhoudelijke vragen

1. Kan ik in een klacht de advocaat ook aansprakelijk stellen voor de schade die ik heb geleden?
   De klachtprocedure is hier niet voor bedoeld. In de meeste gevallen zal aansprakelijkheid moeten worden vastgesteld in een zogenaamde civiele procedure. Een door de tuchtrechter gegrond verklaarde klacht kan daarbij van nut zijn voor de bewijsvoering, maar niet meer dan dat.

2. Is het vragen schadevergoeding mogelijk in een klachtprocedure bij de deken/tuchtrechter?
   Slechts in hoge uitzonderingsgevallen kan de tuchtrechter als bijzondere voorwaarde stellen dat geheel of gedeeltelijk de door hem veroorzaakte schade dient te vergoeden tot een bedrag van ten hoogste €5.000,-. De tuchtrechter is hier echter heel terughoudend in.

3. Kan ik klagen over een deken of over een van zijn/haar medewerkers?
   Dat kan. Op de website van de lokale orde staat een klachtenreglement, waarin u kunt lezen, hoe u een klacht kunt indienen.

4. Mr. X moet geschrapt worden, kan dit via een klachtprocedure?
   De deken kan een advocaat niet schrappen. Dat kan alleen de tuchtrechter. Een schrapping is een zeer zware maatregel, die niet zomaar wordt opgelegd.

   Het is aan de tuchtrechter om een maatregel op te leggen. De mogelijkheden zijn (qua zwaarte oplopend) een waarschuwing, een berisping, een geldboete, een schorsing - al dan niet voorwaardelijk – of een schrapping. Als de tuchtrechter een geldboete oplegt, dan komt deze ten goede aan de staat en niet aan u.

5. De advocaat van de wederpartij zegt dingen die niet kloppen, is dat liegen?
   Een advocaat mag in beginsel afgaan op hetgeen zijn cliënt hem meedeelt. Alleen in uitzonderingsgevallen zal hij een nader onderzoek naar het waarheidsgehalte van die mededelingen moeten doen.
   Partijen zijn het in een procedure per definitie niet met elkaar eens. Dat betekent alleen niet automatisch dat de advocaat van de wederpartij liegt of onwaarheden verkondigt.

6. Mijn advocaat wil mij niet meer bijstaan, mag dat zomaar?
   Op het moment dat er een vertrouwensbreuk ontstaat tussen uw advocaat en u, kan de advocaat u niet langer bijstaan. In het algemeen geldt dat de vertrouwensbreuk kan ontstaan van de kant van de cliënt maar ook van de kant van de advocaat. De advocaat moet er wel voor zorgen dat de cliënt zo min mogelijk nadeel ondervindt, bijvoorbeeld door zo tijdig de werkzaamheden neer leggen, dat de cliënt nog in de gelegenheid is, een andere advocaat te vinden.

7. Ik wil een andere advocaat, kan dat zomaar?
   Indien u niet tevreden bent over uw advocaat, kunt u overstappen naar een andere advocaat. De relatie met uw oude advocaat zegt u op wanneer u een nieuwe advocaat heeft gevonden. In het geval van gefinancierde rechtshulp moet u erop bedacht zijn dat het overstappen niet eenvoudig is. De vergoedingen van de overheid voor advocaten zijn niet ruim en bij een overstap moeten de oude en de nieuwe advocaat de vergoeding delen. Dat doen zij vanzelfsprekend niet graag. Verder moet u opnieuw een eigen bijdrage betalen.

8. Kan ik de deken ook vragen te bemiddelen tussen mij en mijn advocaat?
   Dat kan, maar het is wellicht verstandiger om eerst het gesprek zelf met uw advocaat aan te gaan en uw ongenoegens te uiten. Mocht dat niet tot resultaat leiden, kunt u de kwestie voorleggen aan de klachtenfunctionaris. Mocht dit ook niet tot een oplossing leiden, dan kan de deken beoordelen of deze zaak geschikt is voor bemiddeling.

9. Kan de deken bepalen dat de advocaat van de wederpartij zich moet onttrekken?
   De deken, die toezicht houdt op de advocaat, kan hem alleen adviseren zich terug te trekken. Een deken kan het niet bepalen.

10. Wat kan de uitkomst / het resultaat zijn van een klachtprocedure?
    De deken doet onderzoek naar de klacht en kan – indien hij daar reden toe ziet – bemiddelend optreden. Brengt bemiddeling geen oplossing of vindt er geen bemiddelingsgesprek plaats dan kan de deken uitspreken hoe hij verwacht dat de tuchtrechter over de klacht zal oordelen.
    U kunt daarna aangeven of u – na betaling van € 50,00 griffierecht – het oordeel van de tuchtrechter wenst. De tuchtrechter is niet gebonden aan de uitgesproken verwachting van de deken. De tuchtrechter kan een maatregel opleggen. De deken kan dit niet.

11. Kan een klacht ervoor zorgen dat een uitspraak van de rechter wordt teruggedraaid/vernietigd?
    Nee. De klachtprocedure gaat over de handelwijze van de advocaat. De onderliggende procedure wordt niet opnieuw gevoerd.

<u>Vervolg procedure</u>

1. Waar kan ik de uitspraken van de tuchtrechters vinden?
   Vanaf 2009 worden door de Rijksoverheid op tuchtrecht.nl de uitspraken gepubliceerd van de raden van discipline en het Hof van Discipline. De uitspraken worden geanonimiseerd gepubliceerd.

   Op naam kan niet worden gezocht. Gezocht kan worden op een letterlijk woord uit de tekst of op het nummer of datum van de uitspraak.

2. Krijg ik het griffierecht terug als ik gelijk krijg?
   Indien de tuchtrechter uw klacht gegrond verklaard, dan zal de tuchtrechter de advocaat verplichten u het griffierecht terug te betalen. De advocaat hoeft pas te betalen nadat de uitspraak onherroepelijk is geworden.

3. Waar kan ik informatie vinden over de procedure bij de Raad van Discipline en het Hof van Discipline?
   Informatie over de Raad van Discipline vindt u op de website raadvandiscipline.nl
   Informatie over het Hof van Discipline vindt u op de website hofvandiscipline.nl

   Hier vindt u ook wat u kunt doen wanneer u het niet eens bent met de beslissing van de tuchtrechter en binnen welke termijn.

Overig

1. Mijn vraag staat hier niet bij.
   Voor vragen over de klachtprocedure bij de deken, kunt u contact opnemen met het bureau van de orde van advocaten. Als uw klacht al in behandeling is genomen, dan kunt u vragen naar de behandeld stafjurist.
   Voor vragen over de procedure bij de tuchtrechter, kunt u het beste contact opnemen met de griffie van de raad van discipline of het hof van discipline.